



Republika e Kosovës
Republika Kosova – Republic of Kosovo



Komuna e Mitrovicës së Jugut
Opština Juzna Mitrovica – Municipality of Mitrovica South

KUVENDI I KOMUNËS SË MITROVICËS SË JUGUT

Komiteti për Komunitete

Nr. 02-060/01-0023402/25 dt. 23.04.2025

Mitrovicë

Në zbatim të nenit 51, paragrafi 2, të Ligjit Nr. 03/L-040 Për vetëqeverisje lokale; nenit 61, paragrafi 2, dhe nenit 62, të Statutit të Komunës; nenit 12, paragrafi 1, të Rregullores për punën e Kuvendit; nenit 14, paragrafi 3, të Rregullores për punën e komiteteve të Kuvendit; Kryesuesi i Komitetit për Komunitete për të **mërkurën** më dt. **30.04.2025**:

T H Ë R R E T

Mbledhjen e rregullt të Komitetit për Komunitete
Mbledhja e 39-të

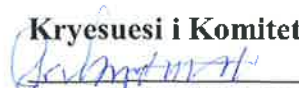
Mbledhja do të ketë këtë:

REND DITE:

1. Miratimi i procesverbalit nga mbledhja e kaluar
2. Raporti i ZKKK për periudhën Janar-Mars 2025

Mbledhja do të mbahet në Sallën e Mediave duke filluar nga ora 14:00.

Mitrovicë

Kryesuesi i Komitetit

Jeton RRAHMANI



Republika e Kosovës
Republika Kosova – Republic of Kosovo

Komuna e Mitrovicës
Opština Mitrovica – Municipality of Mitrovica



OPŠTINSKA KANCELARIJA ZA ZAJEDNICE I POVRATAK

Opština: MITROVICA

Period izveštavanja: januar – mart 2025 godina

Prava zajednica i pristup uslugama :

U juznom delu Mitrovice sve nevecinske zajednice imaju pristup svim javnim institucijama, zavisno od potreba i problema sa kojima se suocavaju. OKZP odrzava povremeno sastanke sa predstavnicima zajednica koje zive u Opstini i na taj nacin se upoznaje sa problemima sa kojima se suocavaju i pokusava da im pomogne. Sluzbenici Kancelarije po potrebi posecuju najugrozenije porodice i naselja u kojima zive , kako bi imali sto jasniju sliku o problemima sa kojima se suocavaju. U slucajevima gde OKZP ne moze da pomogne obracamo se razlicitim Opstinskom sluzbama za pomoc (zavisno od problema), ili ljude upucujemo se na razlicite NVO ili medjunarodne Organizacije koje mogu pruziti adekvatnu pomoc. Pored toga koordinisemo i sa drzavnim institucijama, ministarstvima, Kosovskom policijom i sl. kako bi dosli do najboljeg resenja i resili probleme zajednica na najbolji moguci nacin.

Povratak

- Proces registracije pojedinaca-porodica u okviru procesa reintegracije repatriranih lica
- Razno: obuke, seminari, posete domaćim i međunarodnim NVO

Registracija slučajeva, reintegracija repatriranih lica

U periodu januar-mart 2025. godine u kancelariji koordinatora za povratak/povratak repatriranih lica, kao i obično, imali su najviše posla.

U ovom periodu bilo je manje slučajeva povratnika iz evropskih zemalja u odnosu na isti period prošle godine.

Od 1. januara do 31. marta 2025. našoj kancelariji podneto je ukupno 5 zahteva, glava domaćinstava, repatriranih lica sa oko 11 članova porodica, svih zajednica, od kojih su većina Albanci, za koje je pripremljena dokumentacija, stranke su obaveštene o pravima, kriterijumima za beneficije u skladu sa Uredbom 22/2020 za Reintegraciju o Kriterijumima za reintegraciju. iz Programa reintegracije repatriranih lica i upravljanja predmetima dokumentacijom koja je prosleđena na uvid Opštinskoj komisiji za reintegraciju /OKR/. Od 5 zahteva za navedeni period, u 5 slučajeva je tražena dobit iz ovog programa i to pomoć za obezbeđivanje smeštaja, stabilnog stanovanja kroz plaćanje kirije. I slučajevi za nastavak smeštaja, zakupninu za 12 (dvanaest) meseci, od kojih je 4 odobreno i 1 (jedan) zahtev ostavljen je za preispitivanje predmeta.

Opštinska komisija za reintegraciju (OKR) u periodu januar-mart 2025. godine održala je ukupno 3 sastanka radi razmatranja podnetih slučajeva. Razmotrena su 4 zahteva albanske zajednice, a 1 (jedan) slučaj zajednice Aškalija.

Od ovih zahteva:

Odobrena su 4 zahteva - Smeštaj na 12 meseci.

1 (jedan) zahtev ostavljen je za preispitivanje predmeta.

U ovom periodu naša kancelarija nije delila prehrambene i higijenske pakete jer je to preuzelo Ministarstvo unutrašnjih poslova.

Problem u ovom pogledu predstavlja veoma minimalna mogućnost pomoći sa opštinskog nivoa, iako ga Uredba Regionalnog saveta Kosova 22/2020 Ministarstva unutrašnjih poslova (Odeljenje za repatrijaciju u okviru Ministarstva unutrašnjih poslova) obavezuje u tom pogledu, posebno u pogledu njihovog naseljavanja u smislu smeštaja i nastavka smeštaja nakon 12 meseci kao i pomoći oko ishrane. Uprava za socijalno staranje i evropske integracije ima veoma dobru saradnju sa našom kancelarijom po tom pitanju i s vremena na vreme, u okviru mogućnosti, pomaže repatriranim licima dok god je budžet dostupan.

- Razno

Kancelarija opštinskog koordinatora za održivi povratak/reintegraciju je dobila 1 poziv od UN-VOMEN Organizacije.

Veoma mali budžet koji je dodeljen našoj kancelariji predstavlja veliku zabrinutost, posebno za repatrirana lica. Do sada nije izdvojen niti jedan cent, tačnije, ovaj budžet ne pokriva ni osnovne potrebe u nekim slučajevima, kada se ovome dodaju i slučajevi repatrijacije, posebno u slučajevima nakon jednogodišnjeg perioda za smeštaj repatriranih lica, na šta je Opština dužna da uradi Uredbom 22/2020 o reintegraciji repatriranih lica, Zakonom o repatrijaciji i posebnim potrebama. Kao i finansiranje, da se pomogne ovim licima koja nemaju gde da žive u plaćanju kirije.

Projekti – na terenu za zajednice i korisnici istih i saradnja sa zainteresovanim stranama – aktivnosti o podizanju svesti javnosti

Opštinska kancelarija za zajednice i povratak je u periodu januar – mart 2025 pored obavljanja tekucih poslova, koji su sastavni deo rada kancelarije imala nekoliko sastanaka, a sve u cilju ispunjavanja zadataka koji su povereni kancelariji.

NVO Advancing Together, u saradnji sa Kancelarijom za dobro upravljanje – Kancelarija Premijera organizovala je obuku u okviru indikatora za praćenje sprovođenja zakona 05/L-021 o zaštiti od diskriminacije, identifikaciju i izveštavanje o diskriminaciji, uključujući govor mržnje, kao i značaj saradnje i koordinacije između institucionalnih mehanizama na lokalnom nivou za zaštitu od diskriminacije. Obuka je organizovana na regionalnom nivou.

Cilj obuke je bio jačanje kapaciteta službenika za zaštitu od diskriminacije, službenika OKZP, službenika za ljudska prava, pravnih službenika, službenika iz sektora za kadrovske poslove, kao i drugih relevantnih sektora na lokalnom nivou. Aktivnost je podržana u okviru projekta UNMIK-a” Budi partner za dobrobit i borbu protiv diskriminacije”.

NVO Akcija za nenasilje i izgradnju mira ANP je organizovala osmodnevnu radionicu sa temom “Suocavanje sa prošlostu na Kosovu”. Učesnici radionice su bili iz svih delova Kosova. Radionica je bila sastavljena od celodnevni predavanja sa razlicitim temama koje obuhvataju suocavanje ljudi sa prošlostu na Kosovu. Kako su ljudi na razlicite nacine preživljavali i nosili se sa problemima i životom u posleratnim godinama. Pored razlicitih profila ucesnika, obuhvaceni su i svi pripadnici svih zajednica koje zive na prostoru Kosova.

Od strane Asocijacije žena “Femina” Održan je sastanak u Prizrenu na temu implementacija jezika u lokalnim i centralnim institucijama Republike Kosova. Aktivnost je podržana od strane Komesara za jezike iz Kancelarije Premijera. Glavni cilj ovog projekta je u kojoj meri se Zakon o upotrebi jezika zajednica primenjuje u institucijama, a posebno u

skolama. Tokom implementacije projekta glavni fokus je bio na Opstinu Prizren, ali su obuhvacene i opštine Pec, Mitrovica i Djakovica.. Uradjene su i brosure od strane ove Asocijacije kako bi na siri i pristupačan način mogli da pratimo aktivnosti koje su sprovedene i doneti zaključci na osnovu njih.

U periodu ovog izveštavanja smo imali sastanak sa KFOR-om u vezi bezbedonosne situacije kao i problemima sa kojima se suočavamo u radu i problemima koje ima nevecinsko stanovništvo koje živi na južnoj teritoriji Opštine Mitrovice.

Statistički podaci i korisnici

Ne posedujemo zvanične statističke podatke o broju svih manjinskih zajednica koje žive u južnom delu Mitrovice. Raspolazemo sa podacima dobijenih od strane predstavnika i aktivista zajednica, s tim da uvek postoje odstupanja zbog nataliteta i mortaliteta, kao i migracije stanovništva.

Oko 60 bosnjackih porodica (300 stanovnika)

Oko 70 turskih porodica (oko 350 stanovnika)

75 askalijskih porodica (oko 500 stanovnika) u sitničkom naselju, uralje i centru

Oko 276 porodica Romske i askalijske zajednice (Roma-mahala oko 1700 stanovnika)

Dve goranske porodice (oko 15 stanovnika)

Tri srpske porodice (12 stanovnika)

Postoji još nekoliko pojedinačnih stanovnika pripadnika srpske ili bosnjacke zajednice koji žive u mesovitim brakovima.

OKZP izlazi na teren gde ovi ljudi žive, pa na osnovu toga i sastanaka sa predstavnicima imamo bazu podataka, koja je potrebna za rad OKZP. Pored toga saradjujemo i sa aktivistima zajednica gde ne postoje zvanični predstavnici.

Planiranje kancelarije i budžet

Pre planiranja budžeta za 2025 godinu, od strane direkcije za finansije dobili smo smernice po kojima ćemo da planiramo budžet, isti je isplaniran i usvojen. Po budžetu za 2025 godinu za OKZP iz sredstava za robe i usluge predviđeno je 15 000 evra, kao i za subvencije 15 000 evra.

U prvom kvartalu tekuće godine nisu alocirana su sredstva za subvencije. U našu kancelariju je pristiglo preko 200 zahteva za dodelu paketa sčinjenih od hrane i higijene, od strane

porodica koje su loseg materijalnog stanja i uglavnom žive od socijalne pomoći. Nakon terenske posete pojedinim porodicama i uvida u dokumentaciju priloženu u zahtevima izvršili smo odabir porodica za dodelu pomoći. Distribucija nije još obavljena iz razloga što još nisu alocirana sredstva, tako da će paketi biti podeljeni porodicama u drugom kvartalu tekuće godine.

Ostala pitanja ili aktivnosti

Jedan od najvećih problema sa kojima se suočava OKZP je nedostatak prostorija za normalno funkcionisanje zaposlenih, a i one u kojima radimo su neadekvatne zato što nema normalne struje, pa su kompjuteri povezani na produžne kablove. S obzirom na broj zaposlenih radnika su neodgovarajuće veličine (nema mesta za ormare potrebne za odlaganje dokumentacije). Takođe su Kancelarija za zajednice i Kancelarija za povratak u različitim hodnicima, a trebale bi da budu jedna pored druge, posto je to jedna služba. U kancelariji za zajednice rade četiri osobe računajući i Sefa Kancelarije, a u Kancelariji za povratak rade službenik za povratak i u njoj su smestena još dva prevodioca koji pripadaju Direkciji Administracije (i ta kancelarija nije velika). Pored toga OKZP često ima sastanke sa NVO, Kosovskom policijom i sl. zatim radimo i sa strankama i neophodan je veći broj kancelarija. Problema sa kojima se suočava OKZP je nedovoljan budžet predviđen za OKZP, jer su potrebe stanovništva za različite vrste pomoći mnogo veće, pogotovo što je saradnja OKZP sa ostalim Direkcijama koje bi trebale da pomognu u ovakvim slučajevima veoma slaba. Koji god građanin pripadnik nevecinske zajednice da se obrati za pomoć nekoj od direkcija, uglavnom bude upućen u OKZP da mu se reši problem, što je nemoguće jer svaka Opštinska Direkcija ima specifičan delokrug poslova kojima se bavi.

I pored ovakvih uslova rada, OKZP se trudi da ispuni svoje radne zadatke i pomogne ugroženim zajednicama na najbolji način, bez obzira na teskoće sa kojima se suočava.

Sef OKZP
Snezana Nestorovic



Republika e Kosovës
Republika Kosova – Republic of Kosovo

Komuna e Mitrovicës
Opština Mitrovica – Municipality of Mitrovica



ZYRA KOMUNALE PËR KOMUNITETE DHE KTHIM

Komuna: MITROVICË

Periudha e raportimit: Janar – Mars 2025

Të drejtat e komuniteteve dhe qasja në shërbime:

Në pjesën jugore të Mitrovicës, të gjitha komunitetet joshumicë kanë qasje në të gjitha institucionet publike, varësisht nga nevojat dhe problemet me të cilat ballafaqohen. ZKKK mban takime të herëpashershme me përfaqësuesit e komuniteteve që jetojnë në komunë, në këtë mënyrë mëson për problemet me të cilat ballafaqohen dhe përpiqet t'u ndihmojë. Kur është e nevojshme, zyrtarët e zyrës vizitojnë familjet më të rrezikuara dhe vendbanimet ku ato jetojnë, për të pasur një pasqyrë më të qartë të problemeve me të cilat përballen. Në rastet kur ZKKK nuk mund të ndihmojë, ne i drejtohem shërbimeve të ndryshme komunale për ndihmë (në varësi të problemit), ose i referojmë njerëzit në OJQ të ndryshme ose organizata ndërkombëtare që mund të ofrojnë ndihmën e duhur. Po ashtu, ne koordinohemi me institucionet shtetërore, ministritë, Policinë e Kosovës etj. për të gjetur zgjidhjen më të mirë dhe për t'i zgjidhur problemet e komuniteteve në mënyrën më të mirë të mundshme.

Kthimi

Raporti 3(tre) mujor i punës, Janar-Mars 2025

- *Procesi për regjistrimin e personave-familjeve në kuadër të procesit për riintegrimin e personave të riatdhesuar*

Të ndryshme: trajnime,seminare,vizita të OJQ-ve vendore dhe ndërkombtare

- ***Regjistrimi i rasteve ,riintegrimi i personave te riatdhesuar***

Gjatë periudhës Janar-Mars 2025 në zyrën e koordinatorit për kthim/riintegrim/ te personave te riatdhesuar si zakonisht ka pasur më së shumti punë.

Gjate kesaj periudhe kohore ka pasur me pake raste te te kthyerave nga shtete Europiane ,krahasuar me periudhen e njejte te vitit te kaluar.

Nga 01. Janar deri 31. Mars 2025 në zyrën tonë janë paraqitur gjithsej 5 kërkesa, kryefamiljareve, persona te riatdhesuar rrethe 11 anëtar të familjes, të të gjitha komuniteteve, pjesa dërmuese e të cilëve janë Shqipëtar, për të cilët është përgaditur dokumentacioni, janë njoftuar palet rrethe te drejtave, kritereve per perfitim konformë Rregullores se QRK-së 22/2020, kritereve për përfitim nga Programi për ri-integrimin e personave të riatdhesuar dhe menaxhimin e programit, dokumentacioni në fjalë është përcjell për shqyrtim në komisionin komunal për ri-integrim /KKR/. Nga 5 kërkesa per periudhen e lartecekur prej tyre kane qene 5 raste, ku është kërkuar përfitim nga ky program përkatesisht asistencë për sigurimin e akomodimit, banimit të qëndrueshëm përmes pagesës së qirasë qe te gjitha rastet per vazhdimin e akomodimit,qirase per 12 (dymbëdhjet) muaje, prej tyre 4 te miratuara dhe 1 (nje) kërkes ne shqyrtim te lendes.

Komisioni Komunal për Ri-integrim/KKR/ gjatë periudhes kohore Janar-Mars 2025 ka mbajtur gjithësej 3 takime, mbledhje për shqyrtimin e rasteve të paraqitura. Nga komunitetit Shqiptar janë shqyrtuar 4 kërkesa, ndersa 1 (nje) raste te komunitetit ashkaliqe.

Nga këto kërkesa:

4 kërkesa janë miratuar-Akomodim per 12 muje.

Ne kete periudh prej zyres tone nuk kemi shpernda pako ushqimore dhe higjienike per arsyje se MPB-ja e ka mare per siper .

Problem në vete në këtë drejtim paraqet mundesia shume minimale per ndihme nga niveli komunal,megjithese e obligon Rregullorja e QRK-se 22/2020 e MPB-se e (departamentit te riatdhesimit ne kuader te MPB-se) ne kete drejtim, sidomos ne aspektin e sistemimit te tyre ne aspektin e strehimit, akomodimit, vazhdimin te akomodimit pase kalimit te 12 muajeve dhe pakos ushqimore, higjienike, Drejtoria per mireqenje sociale dhe integrimi evropiane ne kete drejtim ka bashkepunim shume te mire me zyren tone dhe kohe pase kohe ne kuader te mundsive u ndihmon personave te riatdhesuar per aqe sa ka ne dispozicion bugjete.

- **Të Ndryshme**

Zyra e Koordinatorit Komunal për Kthim te qendrueshem/Riintegrim ka pasur 1 here ftesa të Organizates UN -WOMEN.

Brenge të madhe paraqet bugjeti shume i vogel i ndare per zyren tone, sidomos per persona te riatdhesuar deri me tani asnjeher asnje cente nuk eshte ndare apo me mire te themi se ky bugjet nuk mbulon ase nevojat elementare per disa raste, kur kesaj i shtohen edhe rastet e riatdhesimit sidomos per rastet pase kalimit te njevjeqarit per akomodim te personave te riatdhesuar e qe Komunen e obligon Rregullorja 22/2020 per Riintegrim i personave te riatdhesuar, Ligji për Veteqeverisje lokale dhe Ligji mbi financimin e veqant te banimit qe ketyre personave te cilet nuk kane ku te banojne tu ndihmohet me pagese te qirase.

Projektet – në terren për komunitetet dhe përfituesit e tyre dhe bashkëpunimi me palët e interesuara – aktivitete ndërgjegjësimi publik

Zyra Komunale për Komunitete dhe Kthim krahas kryerjes së detyrave aktuale, ka mbajtur disa takime në periudhën janar – mars 2025, të cilat janë pjesë përbërëse e punës së zyrës, të gjitha me qëllim të përmbushjes së detyrave që i janë besuar zyrës.

OJQ Avancojmë së bashku, në bashkëpunim me Zyrën për Qeverisje të Mirë – Zyra e Kryeministrit, organizuan trajnime për indikatorët për monitorimin e zbatimit të Ligjit 05/L-021 për Mbrojtjen nga Diskriminimi, identifikimin dhe raportimin e diskriminimit, përfshirë gjuhën e urrejtjes, si dhe rëndësinë e bashkëpunimit dhe koordinimit ndërmjet mekanizmave institucionalë në nivel lokal për mbrojtjen nga diskriminimi. Trajnimi u organizua në nivel rajonal.

Qëllimi i trajnimit ishte forcimi i kapaciteteve të zyrtarëve kundër diskriminimit, zyrtarëve të ZKKK-së, zyrtarëve për të drejtat e njeriut, zyrtarëve ligjorë, zyrtarëve të personelit, si dhe sektorëve të tjerë relevant në nivel lokal. Aktiviteti u mbështet në kuadër të projektit të UNMIK-ut "Bëhu partner për mirëqenie dhe luftë kundër diskriminimit".

OJQ Action for Nonviolence and Peacebuilding ANP organizoi një punëtori tetëditore me temën "Përballja me të kaluarën në Kosovë". Pjesëmarrësit e seminarit erdhën nga të gjitha pjesët e Kosovës. Punëtorja përbëhej nga ligjërata gjithëditore me tema të ndryshme që përfshinin marrëdhëniet e njerëzve me të kaluarën në Kosovë. Se si njerëzit, në mënyra të ndryshme mbijetuan dhe u përballën me problemet dhe jetën në vitet e pasluftës.

Përveç profileve të ndryshme të pjesëmarrësve, ishin përfshirë të gjithë pjesëtarët e të gjitha komuniteteve që jetojnë në Kosovë.

Në emër të Shoqatës së Grave “Femina”, në Prizren është mbajtur takimi me temën e zbatimit të gjuhës në institucionet lokale dhe qendrore të Republikës së Kosovës. Aktiviteti mbështetet nga Komisioneri për Gjuhët nga Zyra e Kryeministrit. Qëllimi kryesor i këtij projekti është se në çfarë mase zbatohet Ligji për përdorimin e gjuhëve të komuniteteve në institucione, veçanërisht në shkolla. Gjatë zbatimit të projektit, fokusi kryesor ishte në Komunën e Prizrenit, por ishin përfshirë edhe komuna e Pejës, Mitrovicës dhe Gjakovës. Nga kjo Shoqatë janë prodhuar edhe broshura që të mund të ndjekim në mënyrë më të gjerë dhe më të aksesueshme aktivitetet e zhvilluara dhe të nxjerrim konkluzione në bazë të tyre.

Gjatë periudhës raportuese kemi pasur një takim me KFOR-in lidhur me gjendjen e sigurisë si dhe problemet me të cilat ballafaqohemi në punën tonë dhe problemet me të cilat ballafaqohet popullata joshumicë që jeton në territorin jugor të Komunës së Mitrovicës.

Statistikat dhe përdoruesit

Nuk kemi të dhëna zyrtare statistikore për numrin e të gjitha komuniteteve pakicë që jetojnë në pjesën jugore të Mitrovicës. Ne kemi të dhëna të marra nga përfaqësues të komunitetit dhe aktivistë, por gjithmonë ka mospërputhje për shkak të lindjeve dhe vdekshmërisë, si dhe migrimit të popullsisë.

Rreth 60 familje boshnjake (300 banorë)

Rreth 70 familje turke (rreth 350 banorë)

75 familje ashkali (rreth 500 banorë) në lagjen Sitnica, Ura e Gjakut dhe në qendër.

Rreth 276 familje të komunitetit rom dhe ashkali (Mahalla rome rreth 1700 banorë)

Dy familje gorane (rreth 15 banorë)

Tri familje serbe (12 banorë)

Ka ende disa banorë individualë nga komuniteti serb apo boshnjak që jetojnë në martesa të përziera.

ZKKK del në terren ku jetojnë këta njerëz dhe në bazë të kësaj dhe takimeve me përfaqësuesit kemi një bazë të dhënash që është e nevojshme për punën e ZKKK-së. Gjithashtu, ne bashkëpunojmë edhe me aktivistë nga komunitetet por ata nuk janë përfaqësues zyrtarë.

Planifikimi dhe buxheti i zyrës

Para planifikimit të buxhetit për vitin 2025, kemi marrë udhëzime nga Drejtoria e Financave sipas të cilave do të duhej të planifikojmë buxhetin, i cili edhe është planifikuar dhe miratuar. Sipas buxhetit të vitit 2025, për ZKKK-në janë paraparë 15 mijë euro nga mjetet për mallra dhe shërbime, si dhe 15 mijë euro për subvencione.

Në tremujorin e parë të vitit aktual nuk janë ndarë mjete për subvencione. Zyra jonë ka marrë mbi 200 kërkesa për pako ushqimore dhe higjienike nga familje që janë në gjendje të keqe financiare dhe kryesisht jetojnë me asistencë sociale. Pas një vizite në terren në familje individuale dhe sipas një pasqyre të dokumentacionit të bashkangjitur kërkesave, ne zgjodhëm familjet për ndihmë. Shpërndarja nuk ka përfunduar ende për shkak se nuk janë ndarë fonde, kështu që pakot do t'u shpërndahen familjeve në tremujorin e dytë të këtij viti.

Çështje ose aktivitete të tjera

Një nga problemet më të mëdha me të cilat ballafaqohet ZKKK-ja është mungesa e hapësirave për funksionimin normal të punëtorëve, ku edhe ato ku punojmë janë të pamjaftueshme sepse nuk ka energji elektrike normale, kështu që kompjuterët janë të lidhur me kablllo zgjatuese. Duke marrë parasysh numrin e të punësuarve, zyra është e përmasave joadekuate (nuk ka vend për kabinete të nevojshme për ruajtjen e dokumentacionit). Po ashtu, Zyra për Komunitete dhe Zyra për Kthim janë në korridore të ndryshme dhe duhej të ishin pranë njëri-tjetrit, pasi janë një shërbim. Zyra për Komunitete ka të punësuar katër persona, duke përfshirë edhe shefin e zyrës, ndërsa Zyra për kthim ka të punësuar një zyrtar për kthim dhe ka dy përkthyes të tjerë që i përkasin Drejtorisë së Administratës (edhe kjo zyrë nuk është e madhe). Përveç kësaj, ZKKK shpeshherë ka takime me OJQ-të, Policinë e Kosovës etj. pastaj punojmë edhe me palë dhe nevojitet një numër më i madh i zyrave.

Problem tjetër me të cilin ballafaqohet ZKKK-ja është buxheti i pamjaftueshëm i ndarë për ZKKK-në, sepse nevojat e popullatës për lloje të ndryshme të ndihmës janë shumë më të mëdha, aq më tepër që bashkëpunimi i ZKKK-së me drejtoritë tjera që duhet të ndihmojnë në raste të tilla është shumë i dobët. Çdo qytetar i cili është pjesëtar i komunitetit jo-shumicë, i cili i drejtohet njërës prej drejtorive për ndihmë, zakonisht i referohet ZKKK-së për të zgjidhur problemin

e tij, gjë që nuk është në rregull sepse secila Drejtori Komunale ka një fushë specifike të punës me të cilën merret.

Pavarësisht këtyre kushteve të punës, ZKKK përpiqet të përmbushë detyrat e saj të punës dhe të ndihmojë komunitetet e rrezikuara në mënyrën më të mirë, pavarësisht vështirësive me të cilat përballet.

Shefe e ZKKK-së
Snezana Nestoroviç